

Πολιτική Χρήσης και Ανταλλαγής Ιστορικού Απαιτήσεων

1. Σκοπός της Πολιτικής

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τη θέση της Εταιρείας σχετικά με τη συλλογή, επεξεργασία, διαβίβαση και χρήση δεδομένων ιστορικού απαιτήσεων για σκοπούς ασφάλισης, ειδικά στον Κλάδο Οχημάτων. Αποσκοπεί στη διασφάλιση της διαφάνειας και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της ισχύουσας ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, περιλαμβανομένου του **Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1230** για την ανταλλαγή ιστορικών απαιτήσεων.

2. Τι είναι το Ιστορικό Απαιτήσεων

Ως "Ιστορικό Απαιτήσεων" νοούνται οι πληροφορίες που σχετίζονται με προηγούμενες ασφαλιστικές απαιτήσεις σας στον Κλάδο Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων π.χ. αριθμού απαιτήσεων, ημερομηνιών, τύπου περιστατικών και καταβληθέντων αποζημιώσεων.

3. Πότε και γιατί συλλέγουμε το Ιστορικό σας

Κατά την υποβολή πρότασης ασφάλισης, η Εταιρεία δύναται να σας ζητήσει να χορηγήσετε **έγγραφο εξουσιοδότηση** για την άντληση του ιστορικού απαιτήσεών σας από τις προηγούμενες ασφαλιστικές σας εταιρείες.

Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά για:

- την αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου,
- την απόφαση αποδοχής ή απόρριψης της πρότασης ασφάλισης, και
- τον καθορισμό του ασφαλίστρου.

4. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων ιστορικού απαιτήσεων βασίζεται:

- στη **συγκατάθεσή σας** (μέσω της εξουσιοδότησης),
- στην ανάγκη συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση, και
- στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας για σωστή τιμολόγηση και διαχείριση ασφαλιστικών κινδύνων.

5. Ποιοι μπορεί να λάβουν τα δεδομένα σας

Τα δεδομένα του ιστορικού σας δύνανται να κοινοποιηθούν, μόνο εφόσον απαιτείται:

- Σε προηγούμενες ή μελλοντικές ασφαλιστικές εταιρείες,
- Σε εξουσιοδοτημένους διαμεσολαβητές ή υπεργολάβους που παρέχουν σχετικές υπηρεσίες,
- Στις αρμόδιες εποπτικές ή δικαστικές αρχές, εφόσον απαιτείται από τον νόμο.

Η Εταιρεία **δεν διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτες χώρες** εκτός ΕΕ χωρίς τις απαιτούμενες νομικές εγγυήσεις.

6. Χρονικό Διάστημα Διατήρησης

Το ιστορικό απαιτήσεων διατηρείται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω και σύμφωνα με τις πολιτικές αρχείων της Εταιρείας και τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

7. Τα Δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε το δικαίωμα να:

- Λάβετε πρόσβαση στα δεδομένα σας,
- Ζητήσετε τη διόρθωση ή διαγραφή τους,
- Αντιταχθείτε στην επεξεργασία,
- Ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας ή τη φορητότητα των δεδομένων σας.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να ανατρέξετε στο πιο κάτω σύνδεσμο και να ενημερωθείτε για την Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας <https://www.ypera.com.cy/el/policies>

8. Ασφάλεια των Δεδομένων

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα **τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας** για την προστασία των δεδομένων από απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

9. Επικαιροποίηση της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να αναθεωρείται περιοδικά ώστε να αντικατοπτρίζει αλλαγές στη νομοθεσία ή στις πρακτικές της Εταιρείας. Η πιο πρόσφατη έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

10. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στη διεύθυνση:

 dpo@ypera.com.cy