

## Αλεξία Βάσου

Ανώτερη Λειτουργός Τμήματος Αποδοχής Κινδύνων  
22 χρόνια

Στη διαδρομή των 22 χρόνων, μπορώ να πω με σιγουριά ότι οι ευχάριστες και οι αυθεντικές ανθρώπινες στιγμές είναι πολύ περισσότερες από τις δυσάρεστες στιγμές.

Έχω πολλά να θυμάμαι και να χαμογελώ με ευχαρίστηση που φροντίζω να τα καταγράψω και να τα μοιράζομαι με τους υπολοίπους.

Απαιτεί χρόνο η δουλειά μας αν θέλεις να έχεις ευχαριστημένους τους συνεργάτες σου, αλλά υπάρχει η ευχέρεια στη διαχείριση του χρόνου μας και αυτό είναι σημαντικό στο να μπορείς να προλάβεις και τα εργασιακά και τα προσωπικά ζητήματα.

Στην Ypera νιώθω ασφάλεια, ξέρω με σιγουριά και με στοιχεία ότι στα δύσκολα δεν γυρίζει πλάτες αλλά κρατά το χέρι και στέκεται στο πλάι μας.

Σεβασμός, Εμπιστοσύνη, Εκτίμηση, Εργατικότητα είναι μερικά από τα χαρακτηριστικά που βρίσκεις στην οικογένεια της Ypera. Για να εκτιμήσεις όλο αυτό, θα πρέπει να καταφέρεις να νιώσεις την εργασία σου σαν το δικό σου σπίτι, τους συνάδελφους σου οικογένεια. Να νιώσεις την ευθύνη, την άνεση, το νοιάξιμο αλλά και την απαιτητική διαδικασία που χρειάζεται και στις δύο περιπτώσεις για μια ομαλή και επιτυχή λειτουργία.

