

Ξεκίνησα αυτό που κάνω σήμερα εντελώς τυχαία. Η αρχική μου δουλειά ήταν υπάλληλος σε ξενοδοχεία. Μετά από επίσκεψη σε φίλη που εργαζόταν σε Ασφαλιστική Εταιρεία, μου είχε γίνει πρόταση να εργαστώ σε ασφαλιστικό σύμβουλο. Ο ρόλος μου από τότε που ήρθα στην Υπερα έχει αλλάξει σημαντικά αφού από γραφέας έγινα Non Motor Underwriting Supervisor.

Μετά από 22 χρόνια υπάρχουν πολλά στιγμιότυπα που περνούν από το μυαλό μου και γελώ με την καρδιά μου. Γκάφες, λάθη, αστεία. Συνάδελφος πήρε τηλέφωνο πελάτη για ανανέωση ασφαλιστηρίου, η κυρία της είχε απαντήσει ότι ο σύζυγος της έχει κοιμηθεί. Της απαντά η συνάδελφος όταν ξυπνήσει σας παρακαλώ να με πάρει τηλέφωνο!!! Τελικά ο πελάτης μας απεβίωσε!

Το πιο απαιτητικό κομμάτι για μένα όταν προσπαθώ να τα προλάβω όλα είναι η άμεση εξυπηρέτηση αντιπροσώπων τηλεφωνικώς με αλληλογραφία και έκδοση ασφαλιστηρίων ταυτόχρονα.

Ένωσα πολλές φορές ότι ήμουν «παντού» ταυτόχρονα! Πίεση στην εργασία, τηλέφωνο από τον σύζυγο και τον γιο μου για βοήθεια, ψώνια από την υπεραγορά, ετοιμασία φαγητού για το βράδυ και την επόμενη μέρα τακτοποίηση σπιτιού. Όταν τα πράγματα δυσκολεύουν όμως, με βοηθούν να συνεχίσω ο προγραμματισμός και εμπειρία, όπως και η καλή σχέση με τους συναδέλφους που κάνουν την καθημερινότητα στην Υπερα πιο διαχειρίσιμη.

