

## Σωτηρούλα Γερασίμου

Γραφείας Εξυπηρέτησης, Τμήμα Αποδοχής Κινδύνων  
2 χρόνια

Η ενασχόληση μου με τον ασφαλιστικό τομέα, αρχικά, ξεκίνησε λόγω αλλαγής επαγγελματικού προσανατολισμού. Συγκριτικά με τον πρώτο καιρό που ξεκίνησα στην Ypera, αυτή τη στιγμή είμαι σε θέση να διεκπεραιώνω μεγαλύτερο όγκο εργασίας λόγω της εμπειρίας που απέκτησα.

Το πιο απαιτητικό κομμάτι όταν προσπαθώ να τα προλάβω όλα είναι να διαχειριστώ όσο το δυνατόν καλύτερα και πιο σωστά τον χρόνο εργασίας μου.

Όταν ακούω ένα θετικό σχόλιο, έναν «καλό λόγο» από κάποιον agent ή κάποιον συνάδελφό μου, η καθημερινότητά μου γίνεται πιο διαχειρίσιμη. Αυτό μου δείχνει ότι κάνω καλά τη δουλειά μου και μου δίνει δύναμη να συνεχίσω.

Χωρίς να έχω κάνει ακόμα τη δική μου οικογένεια, αυτό που μπορώ να πω σε μια γυναίκα που νιώθει ότι πρέπει να διαλέξει ανάμεσα σε καριέρα και οικογένεια είναι ότι και οι δύο τομείς είναι σημαντικότεροι τομείς στη ζωή της κάθε γυναίκας. Απλώς πρέπει να διατηρείς μία σωστή ισορροπία ανάμεσα στα δύο.

Για εμένα σήμερα, η «ενδυνάμωση» και η δύναμή μου είναι η οικογένεια μου, και συγκεκριμένα, η μητέρα μου που αποτελεί πρότυπο για εμένα!

Ακόμη, η στήριξη από τους φίλους μου είναι αυτό που μου δίνει δύναμη και ώθηση να μπορώ να συνεχίζω στην δύσκολη καθημερινότητά μου!

